

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Kenworth del Este, S.A. de C.V.**, con domicilio en **Km. 9 más 700, Carretera Federal Córdoba-Veracruz, Colonia Venta Parada CP. 94954 en el Municipio de Amatlán de los Reyes, Veracruz**, con horario de 09:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00 de lunes a viernes, así como sábados de 09:00 a 14:00, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

(i) Proveer los servicios y productos requeridos por usted; (ii) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido; (iii) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas; (iv) Evaluar la calidad del servicio, y (v) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporcione directamente; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

**Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos directamente de usted pueden ser, entre otros: Nombre; Domicilio; Población; País; Código Postal; Teléfono(s); Celular; R.F.C.; correo electrónico.

**Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre; Domicilio; Población; País; Código Postal; Teléfono(s); Celular; R.F.C.; correo electrónico.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, sólo serán recabados y tratados datos personales sensibles, tales como: datos financieros y patrimoniales; más NO así aquéllos que refieren a: origen racial o étnico; estado de salud; información genética; creencias religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; y/o preferencias sexuales.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, así como también para revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, es a través de la presentación de la solicitud respectiva, en **Km. 9 más 700, Carretera Federal Córdoba-Veracruz, Colonia Venta Parada CP. 94954 en el Municipio de Amatlán de los Reyes, Veracruz**, con horario de 09:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00 de lunes a viernes, así como sábados de 09:00 a 14:00 y al correo electrónico: [datos\\_personales@kenworthdeleste.com.mx](mailto:datos_personales@kenworthdeleste.com.mx). Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre; Domicilio; Población; País; Código Postal; Teléfono(s); Celular; R.F.C.; y correo electrónico; así como acompañar el documento original o en copia certificada que acredite su identidad; o en su caso la representación legal; y realizar la descripción clara y precisa respecto de los datos personales de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados, o especificar que su solicitud es para revocar la autorización concedida para el tratamiento de sus datos personales. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 20 días posteriores a recibir su solicitud debidamente firmada, para comunicarle la procedencia de la misma, y en caso de ser procedente 15 días a partir de la notificación de procedencia para efectuar la corrección correspondiente o efectuar la revocación solicitada.

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información solo será compartida con **Kenworth Mexicana, S.A. de C.V. y Paccar Capital México, S.A. de C.V.**, para:

(i) Proveer los servicios y productos requeridos por usted; (ii) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido; (iii) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas; (iv) Evaluar la calidad del servicio, y (v) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Transfiriendo datos personales y patrimoniales, así como comportamiento crediticio con nuestra empresa a terceros solo con su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fije el artículo 37 de la Ley mencionada.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento y sucursales; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento y sucursales; (iii) en nuestra página de Internet en la sección aviso de privacidad; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Para mayor información, usted puede contactarnos a través del responsable de la oficina de privacidad, en **Km. 9 más 700, Carretera Federal Córdoba-Veracruz, Colonia Venta Parada, CP. 94954 en el Municipio de Amatlán de los Reyes, Veracruz**, con horario de 09:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00 de lunes a viernes, así como sábados de 09:00 a 14:00 y al correo electrónico: [datos\\_personales@kenworthdeleste.com.mx](mailto:datos_personales@kenworthdeleste.com.mx).

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).